



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования Иркутской области
«Институт развития образования Иркутской области»
ГАУ ДПО ИРО
г. Иркутск, ул. Лыткина, д. 75 «а». 664023 Тел.: (3952) 500-904
E-mail: info@iro38.ru, <http://www.iro38.ru>
Центр социализации, воспитания и инклюзивного образования
Лаборатория коррекционного образования

**Аналитическая справка о результатах проведенного
выборочного социологического опроса за декабрь 2016 года
обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) и других
членов семьи**

ИРКУТСК - 2017

СОДЕРЖАНИЕ:

№ раздела	Наименование раздела	Стр.
1.	Введение	3 - 5
2.	Статистические данные	5
3.	Обеспечение доступности специального (коррекционного) образования в Иркутской области	5 - 7
4.	Обеспечение качества специального (коррекционного) образования в Иркутской области	7 - 10
5.	Заключение	11

1. Введение

Согласно статье 79 Федерального закона «Об образовании в РФ» образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Следует отметить, что в Иркутской области реализуются все перечисленные в законе «Об образовании в РФ» формы инклюзивного, в т.ч. инклюзивного (интегрированного) обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. В отличие от ряда других субъектов Российской Федерации была сохранена и активно функционирует дифференцированная сеть из 37 специальных (коррекционных) школ и школ-интернатов, в т.ч. для детей с нарушениями слуха, с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, нарушениями речи и нарушениями интеллекта.

Лаборатория коррекционного образования Центра социализации, воспитания и инклюзивного образования проводит изучение мнения обучающихся, их родителей (законных представителей) и других членов семьи об эффективности деятельности региональной системы специального (коррекционного) образования, в период с декабря 2016 по декабрь 2017 года.

Анонимный интерактивный опрос респондентов осуществляется в рамках заполнения анкеты, состоящей из 26 вопросов, размещенной на сайте ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области» (<http://iro38.ru>).

Эффективность деятельности региональной системы специального (коррекционного) образования в рамках проводимого опроса оценивается по двум критериям.

1. **Доступность образования.** Под доступностью образования понимается возможность получать образование в специальной (коррекционной) школе соответствующей психофизическим особенностям обучающегося. Данный критерий определяется по 11 показателям (вопросам), что представлено в табл.1.

Таблица 1

Критерий	Показатель	№ вопросов
Доступность образования	Школа доступна обучающемуся с ОВЗ, исходя из его психофизических особенностей	1
	Школа доступна территориально для обучающегося с ОВЗ	2
	Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в организационном плане	3,4
	Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в нормативно-правовом плане	5,6,7
	Школа доступна в информационном плане	8,9,10
	Школа доступна в физическом плане для самостоятельного перемещения обучающегося	11
	Наличие комфортности получения образования в школе	22,23,24,25,26

2. **Качество образования.** Под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Данный критерий определяется по 26 показателям (вопросам), что представлено в табл.2.

Таблица 2

Критерий	Показатель	№ вопросов
Качество образования	Наличие в школе специальных условий для обучающихся с ОВЗ	1,2,3,4,5,6,7,8
	Наличие в школе условий для ухода и присмотра за обучающимися	9,10
	Наличие программно-методического обеспечения образовательного процесса в школе	11,12,13
	Наличие внеурочной деятельности в школе	14,15,16
	Наличие кадрового обеспечения образовательного процесса в школе	17,18
	Наличие результатов образовательного процесса	19,20,21
	Наличие комфортности получения образования в школе	22,23,24,25,26

Результаты мониторинга оцениваются ежеквартально и размещаются на сайте ГАУ ДПО ИРО во вкладке «ФГОС инклюзивного образования» - «Исследования». В декабре 2017 года будут подведены окончательные итоги 12 месячного изучения данного вопроса.

Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования признается эффективной, если свыше 50% респондентов дали положительную оценку, т.е. ответили «да», по каждому из предложенных показателей, что представлено в табл.3. Ответ «затрудняюсь ответить» приравнивается к отрицательному ответу.

Таблица 3

Критерий	Показатель	Неэффективная деятельность	Эффективная деятельность
Доступность образования	Школа доступна обучающемуся с ОВЗ, исходя из его психофизических особенностей	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Школа доступна территориально для обучающегося с ОВЗ	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в организационном плане	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в нормативно-правовом плане	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Школа доступна в информационном плане	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Школа доступна в физическом плане для самостоятельного перемещения обучающегося	от 0% до 50%	от 51% до 100%
Качество образования	Наличие в школе специальных условий для обучающихся с ОВЗ	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Наличие в школе условий для ухода и присмотра за обучающимися	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Наличие программно-методического обеспечения образовательного процесса в школе	от 0% до 50%	от 51% до 100%
	Наличие внеурочной деятельности в школе	от 0% до 50%	от 51% до 100%

Наличие кадрового обеспечения образовательного процесса в школе	от 0% до 50%	от 51% до 100%
Наличие результатов образовательного процесса	от 0% до 50%	от 51% до 100%
Наличие комфортности получения образования в школе	от 0% до 50%	от 51% до 100%

2. Статистические данные

Общее количество участников опроса составило -14 чел., в т.ч.:

- Обучающихся с ОВЗ– 3 чел. (21,5%)
- Родитель (законный представитель) – 8 чел. (57%)
- Член семьи обучающегося с ОВЗ – 3 чел. (21,5%)

На вопрос «Пожалуйста, укажите к какой группе обучающихся с ОВЗ относитесь Вы или Ваш ребенок (член семьи)» ответили следующим образом:

С задержкой психического развития – 4 чел. (29%)

С нарушениями зрения – 3 чел. (21%)

С нарушениями интеллекта – 4 чел. (29%)

С нарушениями слуха – 3 чел. (21%)

Из них:

- обучается в одном классе совместно с другими обучающимися – 12 чел. (85%)
- обучается индивидуально на дому – 2 чел. (15%)

3. Обеспечение доступности специального коррекционного образования в Иркутской области

Критерий	Показатели	Оценка показателя			Общая оценка показателя +эффективная, -неэффективная)
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
Доступность образования	1. Профиль школы соответствует психофизическим особенностям ребенка?	7 чел. (50%)	4 чел. (28,5%)	3 чел. (21,5%)	-
	2. Вас устраивает месторасположение школы? Её территориальная доступность?	10 чел. (71%)	1 чел. (7,5%)	3 чел. (21,5%)	+
	3. Вы столкнулись с трудностями при зачислении в школу?	3 чел. (21%)	11 чел. (79%)	0	-
	4. При поступлении в школу с Вас требовали денежные средства или иные товарно-материальные ценности?	2 чел. (15%)	15 чел. (85%)	0	+
	5. При поступлении в школу Вас познакомили с Уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации?	8 чел. (57%)	3 чел. (21,5%)	3 чел. (21,5%)	+
	6. При поступлении в школу Вас познакомили с адаптированной основной общеобразовательной	4 чел. (28%)	8 чел. (57%)	2 чел. (15%)	-

программой, по которой будет учиться ребенок?				
7. При поступлении в школу Вас познакомили с режимом работы образовательной организации, расписанием уроков, календарным графиком учебного года, правилами внутреннего распорядка обучающихся, требованиями к школьной форме и пр.?	8 чел. (57%)	4 чел. (28,5%)	2 чел. (15%)	+
8. На школьном сайте Вы можете получить информацию о деятельности образовательной организации: дата её создания, учредитель, место нахождения, режим работы, контактная информация, структура и органы управления, Устав, формы обучения, учебные планы, руководство и педагогический состав, материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса, количество вакантных мест для приема, правила приема на обучение и пр.	9 чел. (63,5%)	3 чел. (21,5%)	2 чел. (15%)	+
9. Вы легко можете связаться с представителями администрации школы для решения каких-либо вопросов?	6 чел. (42,5%)	2 чел. (15%)	6 чел. (42,5)	-
10. Вы легко можете связаться с классным руководителем, учителями и (или) другими работниками школы для решения каких-либо вопросов?	8 чел. (56,5%)	2 (15%)	4 (28,5%)	+
11. Территория и здание школы доступны для ребенка? Он может передвигаться по ним самостоятельно?	11 чел. (78,5%)	3 чел. (21,5%)	0	+
Оценка деятельности в целом по показателям:				Неэффективная по 4 показателям Эффективная по 7 показателям

Критерий	Показатель	№ вопросов	Общая оценка показателя +эффективная, -неэффективная
Доступность образования	Школа доступна обучающемуся с ОВЗ, исходя из его психофизических особенностей	1	- (50%)
	Школа доступна территориально для обучающегося с ОВЗ	2	+ (71%)
	Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в организационном плане	3,4	+ (82%)
	Школа доступна для приема на обучение детей с ОВЗ в нормативно-правовом плане	5,6,7	- (47,3%)

	Школа доступна в информационном плане	8,9,10	+ (54%)
	Школа доступна в физическом плане для самостоятельного перемещения обучающегося	11	+ (78,5%)

Выводы: Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования в целом по критерию «доступность образования» является эффективной, что подтверждается ответами респондентов. Из 6 показателей по 4 выявлены положительные результаты. Так отметили, что школа территориально доступна 71% опрошенных; 79% респондентов не сталкивались с трудностями при зачислении в школу, 85% респондентов отметили, что при поступлении в школу с них не требовали денежных средств или иных товарно-материальных ценностей. 63,5% респондентов отметили, что на школьном сайте могут получить актуальную информацию о деятельности школы. 56% респондентов отметили, что легко могут связаться с классным руководителем, учителями и (или) другими работниками школы для решения каких-либо вопросов. Однако 57,5% респондентов указали, что не могут легко связаться с представителями администрации школы для решения каких-либо вопросов.

Следует отметить, что деятельность специального (коррекционного) образования Иркутской области в части доступности предоставления образовательных услуг была признана неэффективной по двум показателям:

1. Это доступность школы для обучающегося с ОВЗ, исходя из его психофизических особенностей. Только 50% респондентов отметили, что профиль школы соответствует психофизическим особенностям ребенка.
2. Это доступность школы для приема на обучение детей с ОВЗ в нормативно-правовом плане. Только 28% участников опроса были при поступлении в школу ознакомлены с адаптированной основной общеобразовательной программой, по которой будет учиться ребенок, лишь 57% участников опроса указали, что при поступлении в школу были ознакомлены с Уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, с режимом работы образовательной организации, расписанием уроков, календарным графиком учебного года, правилами внутреннего распорядка обучающихся, требованиями к школьной форме и пр.

4. Обеспечение качества специального коррекционного образования в Иркутской области

Критерий	Показатели	Оценка показателя			Общая оценка показателя (+эффективная, -неэффективная)
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
Качество образования	1. Количество обучающихся в классе, где учится ребенок, соответствует установленным нормативам?	8 чел. (56,5%)	2 чел. (15%)	4 чел. (28,5%)	+
	2. В школе имеются в достаточном количестве учебные классы, кабинеты для проведения коррекционных занятий, спортивные помещения, учебные мастерские, помещения для приема пищи и осуществления гигиенических процедур, библиотека и пр.?	6 чел. (42,5%)	7 чел. (50%)	1 чел. (7,5%)	-

3. В школе имеются в достаточном количестве технические средства обучения, учитывающие особенности психофизического развития обучающихся: мультимедийные проекторы, интерактивные доски, компьютеры с соответствующим программным обеспечением, электронные микроскопы, звукоусиливающие устройства, видеоувеличители и пр.?	5 чел. (36%)	3 чел. (21,5%)	6 чел. (42,5%)	–
4. В школе имеются в достаточном количестве специальные учебники, рабочие тетради, дидактические материалы, отвечающие особым образовательным потребностям обучающихся?	5 чел. (36%)	3 чел. (21,5%)	6 чел. (42,5%)	–
5. При необходимости обучающиеся могут воспользоваться услугами тьютора?	3 чел. (21,5%)	5 чел. (36%)	6 чел. (42,5%)	–
6. При необходимости обучающиеся могут воспользоваться услугами ассистента (помощника)?	4 чел. (28%)	5 чел. (36%)	5 чел. (36%)	–
7. В школе созданы условия для охраны и укрепления здоровья каждого ребенка, в т.ч. в части соблюдения санитарных норм и правил (освещенность, температурный режим, подбор мебели для каждого обучающегося, уборка всех помещений и др.)?	9 чел. (63,5%)	3 чел. (21,5%)	2 чел. (15%)	+
8. В школе оказывается психологическая помощь обучающимся и их родителям (законным представителям)?	8 чел. (56,5%)	4 чел. (28,5%)	2 чел. (15%)	+
9. В школе организовано качественное питание детей?	11 чел. (78,5%)	3 чел. (21,5%)	0	+
10. В школе действуют группы продленного дня?	5 чел. (36%)	5 чел. (36%)	4 чел. (28%)	–
11. Реализуемая в школе адаптированная основная общеобразовательная программа соответствует	4 чел. (28,5%)	3 чел. (21,5%)	7 чел. (50%)	–

возможностям каждого обучающегося?				
12. Содержание реализуемые в школе учебных предметов (курсов) учитывает психофизические особенности обучающихся?	6 чел. (43,5%)	8 чел. (56,5%)	0	-
13. Учебные и коррекционно-развивающие занятия вызывают интерес у обучающихся?	7 чел. (50%)	3 чел. (21,5%)	4 чел. (28,5%)	-
14. Каждый обучающийся имеет возможность развивать свои творческие, спортивные и прочие способности во внеурочной деятельности?	9 чел. (63,5%)	1 чел. (7,5%)	4 чел. (28,5%)	+
15. Каждый обучающийся имеет возможность посещать внеурочные классные и общешкольные мероприятия: спортивные соревнования, праздники, концерты, экскурсии и пр.?	13 чел. (92,5%)	1 чел. (7,5%)	0	+
16. В школе действуют кружки и секции в соответствии с интересами обучающихся?	10 чел. (71,5%)	0	4 чел. (28,5%)	+
17. Школа укомплектована в полном объеме всеми необходимыми специалистами: педагогическим персоналом, медицинским персоналом, техническим персоналом?	6 чел. (42,5%)	5 чел. (36%)	3 чел. (21,5%)	-
18. Уровень квалификации педагогов, работающих в школе, соответствует психофизическим особенностям обучающихся?	5 чел. (36%)	3 чел. (21,5%)	6 чел. (42,5%)	-
19. В школе организована текущая, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся?	11 чел. (78,5%)	3 чел. (21,5%)	0	+
20. Образовательный процесс положительно влияет на психофизическое развитие каждого обучающегося?	7 чел. (50%)	4 чел. (28,5%)	3 чел. (21,5%)	-
21. Уровень подготовки выпускников школы позволяет им в дальнейшем продолжать обучение в профессиональных образовательных организациях?	8 чел. (56,5%)	4 чел. (28,5%)	2 чел. (15%)	+
22. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны педагогов к обучающимся школы?	8 чел. (56,5%)	4 чел. (28,5%)	2 чел. (15%)	+

23. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны прочего персонала (административного, технического, медицинского) к обучающимся школы?	10 чел. (71%)	3 чел. (21,5%)	1 чел. (7,5%)	+
24. Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с работниками школы?	11 чел. (78,5%)	3 чел. (21,5%)	0	+
25. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями обучающихся друг с другом?	8 чел. (56,5%)	4 чел. (28,5%)	2 чел. (15%)	+
26. Удовлетворены ли Вы деятельностью школы в целом?	12 чел. (85%)	0	2 чел. (15%)	+
Оценка деятельности в целом по показателям:				Неэффективная по 12 показателям Эффективная по 14 показателям

Критерий	Показатель	№ вопросов	Общая оценка показателя +эффективная, -неэффективная
Качество образования	Наличие в школе специальных условий для обучающихся с ОВЗ	1,2,3,4,5,6,7,8	- (43%)
	Наличие в школе условий для ухода и присмотра за обучающимися с ОВЗ	9,10	+ (57%)
	Наличие программно-методического обеспечения образовательного процесса в школе	11,12,13	- (41%)
	Наличие внеурочной деятельности в школе	14,15,16	+ (76%)
	Наличие кадрового обеспечения образовательного процесса в школе	17,18	- (39%)
	Наличие результатов образовательного процесса	19,20,21	+ (62%)
	Наличие комфортности получения образования в школе	22,23,24,25,26	+ (70%)

Выводы: Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования в целом по критерию «качество образования» является эффективной, что подтверждается ответами респондентов. Из 7 показателей по 4 выявлены положительные результаты, в т.ч. респонденты отметили, что в школе созданы условия для ухода и присмотра за обучающимися с ОВЗ, организована внеурочная деятельность, представлены результаты образовательного процесса, обеспечена комфортность получения образования, осуществляется психолого-педагогическое сопровождение. Так 63,5% респондентов отметили, что в их школе созданы условия для охраны и укрепления здоровья каждого ребенка, в т.ч. в части соблюдения санитарных норм и правил; о том, что в школе оказывается психологическая помощь обучающимся и их родителям (законным представителям) написали 56,5% опрошиваемых; 78,5% указали, что в школе организовано качественное питание детей. 92,5% респондентов ответили, что каждый обучающийся

имеет возможность посещать внеурочные классные и общешкольные мероприятия. О том, что в школе действуют кружки и секции в соответствии с интересами обучающихся написали 71,5% опрошиваемых.

Следует отметить, что деятельность специального (коррекционного) образования Иркутской области в части предоставления качественных образовательных услуг была признан неэффективной по трем показателям:

1. Это наличие в школе специальных условий для обучающихся с ОВЗ. Так 50% респондентов ответили, что в их школах нет в достаточном количестве учебных классов, кабинетов для проведения коррекционных занятий, спортивных помещений, учебных мастерских, помещений для приема пищи и осуществления гигиенических процедур, библиотеки и пр. Только 36% участников опроса ответили, что в их школах в достаточном количестве имеются специализированные учебники, технические средства обучения и пр., отвечающие особым образовательным потребностям обучающихся. Только около 20% опрошиваемых написали, что смогут воспользоваться в случае необходимости услугами тьютора и (или) ассистента (технического помощника).

2. Это наличие программно-методического обеспечения образовательного процесса в школе. О том, что реализуемая в школе адаптированная основная общеобразовательная программа не соответствует возможностям каждого обучающегося написали 71,5% респондентов. На то, что содержание реализуемые в школе учебных предметов (курсов) не учитывает психофизические особенности обучающихся указали 56% респондентов. О том, что учебные и коррекционно-развивающие занятия не вызывают интереса у обучающихся написали 50% респондентов.

3. Наличие кадрового обеспечения образовательного процесса в школе. О том, что их школа не укомплектована в полном объеме всеми необходимыми специалистами (педагогическим персоналом, медицинским персоналом, техническим персоналом) написали 57,5% респондентов. О том, что уровень квалификации педагогов, работающих в школе, не соответствует психофизическим особенностям обучающихся, сообщили 74% респондентов.

5. Заключение

Деятельность региональной системы специального (коррекционного) образования в целом является достаточно эффективной, что подтверждается ответами респондентов.

Опрос показал, что 85% респондентов в целом удовлетворены деятельностью своей специальной (коррекционной) школы.

Основными проблемами, выявленными в ходе опроса, являются:

1. Не соответствие профиля школы психофизическим особенностям обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
2. Не достаточный уровень осведомленности родителей (законных представителей) о нормативно-правовом и программном обеспечении образовательного процесса.
3. Отсутствие в большинстве школ материально-технических условий в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся с ОВЗ.
4. Недостаточное кадровое обеспечение образовательного процесса.
5. Недостаточное программно-методическое сопровождение образовательного процесса в части соответствия адаптированной основной общеобразовательной программы школы возможностям каждого обучающегося, отсутствие у части обучающихся интереса к учебным и коррекционно-развивающим занятиям.